

附件

核技术利用辐射安全与防护考核（在线考核）

系统操作手册

本次考核为在线考核形式，考核人员需自行准备符合要求的考核设备、监控设备和考核场所。以下就如何下载安装易考客户端、在线考核操作流程、以及如何搭建监控环境等具体操作进行说明。

1. 考核环境及其考核设备准备

考核人员需自行准备符合以下要求的考核设备和考核环境。

1.1. 考核环境的要求

考核人员应选择安静、光线充足、独立的室内空间参加考核。

考核全过程严格禁止无关人员出入考核场所。

不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、敞开式的办公室、交通工具内等）进行考核。

1.2. 考核设备要求

考核时应仅准备符合要求的以下设备：

- 一台用于考核的电脑（台式机或笔记本电脑）
- 键盘、鼠标
- 用于第二视角监控的移动设备及支架



图 1 考核设备要求

请注意：考核过程中不得使用额外的显示器。

1.3. 用于在线考核的电脑

- **台式机或笔记本电脑：**
 - 电脑操作系统要求为 Win7、Win10、Win11 或 Mac OS 10.15.7 及以上
 - 最低配置要求为 CPU：双核；内存:4G；安装客户端硬盘空间>2G
 - 不得使用平板电脑或移动设备
- **摄像头：**内置或外置摄像头均可，用于登录拍照并作为考核的**主监控视角**摄像头。
- **扬声器：**电脑需配备可用的内置或外置扬声器，并提前调整扬声器音量到合适的大小。
- **麦克风：**电脑需配备可用的内置或外置麦克风，考核人员应避免使用耳机麦克风以免被判定为违纪。
- **考核软件：**
 - 请在考前下载最新版易考客户端，并完成安装。
请注意：易考客户端不支持安装在平板电脑或移动设备上。
 - 进入考核系统前**关闭电脑上与考核无关网页和软件**，包括安全卫士、电脑管家、各类通讯软件以及音视频播放、直播软件等。
- 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议**全程使用外接电源**。

1.4. 用于第二视角（鹰眼）监控的设备

- 带正常上网功能的**智能手机或平板设备**，必须带有可正常工作的摄像头。
- 鹰眼监控推荐使用的浏览器要求如下：

操作系统	IOS	Android	华为鸿蒙
系统版本	IOS 13+	Android 10+	HarmonyOS 2+
浏览器	Safari	Edge、Chrome、华为花瓣	华为花瓣、Edge
摄像头	有	有	有

表格 1 第二视角监控设备浏览器要求

请注意：使用推荐的浏览器可获得较为稳定的考核体验，建议考核人员优先使用。

1.5. 考核场所网络条件要求

- 考核场所应有**稳定的网络条件**，支持考核设备和监控设备同时联网。
- 建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；
- 建议考核人员准备移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换到备用网络继续考核。（一场 2 小时左右的考核，预计使用 3GB 的流量）¹

请注意：考核期间如发生网络故障，考核系统会提醒考核人员。请考核人员在看到异常提示后尽快排除网络故障或切换到备用网络。故障解决后，考核人员可重新进入考核继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考核设备或网络故障导致考核时间的损失、或无法完成考核的，依据管理规定可能不会获得补时或补考的机会。

¹ 若考试内容中包含音频、视频、大量图片等，则可能消耗更多的流量。

2. 易考客户端下载、安装和调试

2.1. 获取易考客户端

- 使用考核设备，在浏览器中打开考核链接，会直接进入客户端的下载页面（考核链接会由考核主办方生态环境部通知考核人员）。
- 考核人员也可通过 <https://eztest.org/home/entry/> 页面，获取最新版本的锁屏客户端程序。请考核人员根据自己考核设备的操作系统类型（Windows 或 Mac），下载对应的客户端安装包。

请注意：下载成功后的文件为压缩文件，请自备解压缩软件。

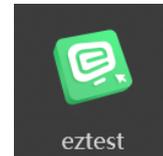


图 2 易考客户端下载

2.2. 易考客户端安装

易考客户端适用于 Windows (Win7、Win10、Win11) 或 Mac OS (10.15.7 及以上) 操作系统，考核人员按照系统提示的步骤完成安装。

客户端安装完成后，打开“eztest”图标，即可进入考核系统。



2.3. 使用易考客户端进入考核

1) 启动“eztest”易考客户端

在考核设备上，运行“eztest”客户端。

2) 输入考核口令

在易考客户端界面输入考核口令,考核口令通常由考核主办方生态环境部通知考核人员。

请注意：正式考核与模拟考核的口令不同，请考核人员注意查看主办方通知，切勿使用错误的口令以免错过考核。



图 3 考核口令页

3) 调试设备

在登录页中，点击“调试设备”测试考核设备的（内外置）摄像头以及音频设备是否可用。



图 4 设备调试 1

请注意：一旦完成登录，考核系统将全屏锁定电脑的操作界面。强烈建议在输入准考证号进入考核前，进行设备调试，确认考核设备的可用情况。



图 5 设备调试 2

4) 登录考核

完成调试后，可在允许登录的时间段内，输入证件号（报名预留）登录。（登录时间等要求请参见考核通知）强烈建议考核人员预留出时间，提前完成设备调试，提前进入考核。



图 6 考核登录

5) 考核人员个人信息确认

完成登录后，考核人员确认自己的基本信息（根据实际考核基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续；

请注意：在进入考核之前，考核人员可点击《隐私政策》链接查看详细内容，确认接受《隐私政策》后可继续进入下一步。



图 7 基本信息确认

6) 拍摄登录照

系统会提示考核人员拍摄个人正面照作为登录照。

登录照片是考后主办方核验参考考核人员身份的重要凭证之一，请确保拍照时光线充足、图像清晰，照片应包括考核人员完整的面部和肩部。



图 8 拍摄登录照

2.4. 开启鹰眼监控

完成登录拍照后，电脑端将显示开启鹰眼监控的指示页，请根据界面中的说明布置鹰眼监控。手机端完成扫描并进入第二视角监控后，在电脑端确认，即可进入考核界面。



图 9 鹰眼登录

第一步：使用鹰眼监控设备（智能手机或平板设备）扫描界面左侧的二维码。

第二步，在鹰眼监控设备中阅读监控要求，并开启监控。

第三步，将鹰眼监控设备按要求摆放。

第四步，在电脑端点击确认后，完成监控设备的布置。

请注意：推荐的扫描方式为：

- ios 设备请使用相机对准二维码，并按设备提示点击网页地址使用默认的 safari 浏览器打开；
- Android 设备可打开推荐浏览器（如华为花瓣浏览器），扫描鹰眼二维码；
- Android 设备也可以使用微信的扫一扫功能，扫描鹰眼二维码；



图 10 开启鹰眼步骤图

请注意：本文档中的二维码及监考要求信息仅做展示，请以考核通知为准。

3. 易考的答题过程

3.1. 考核界面简介



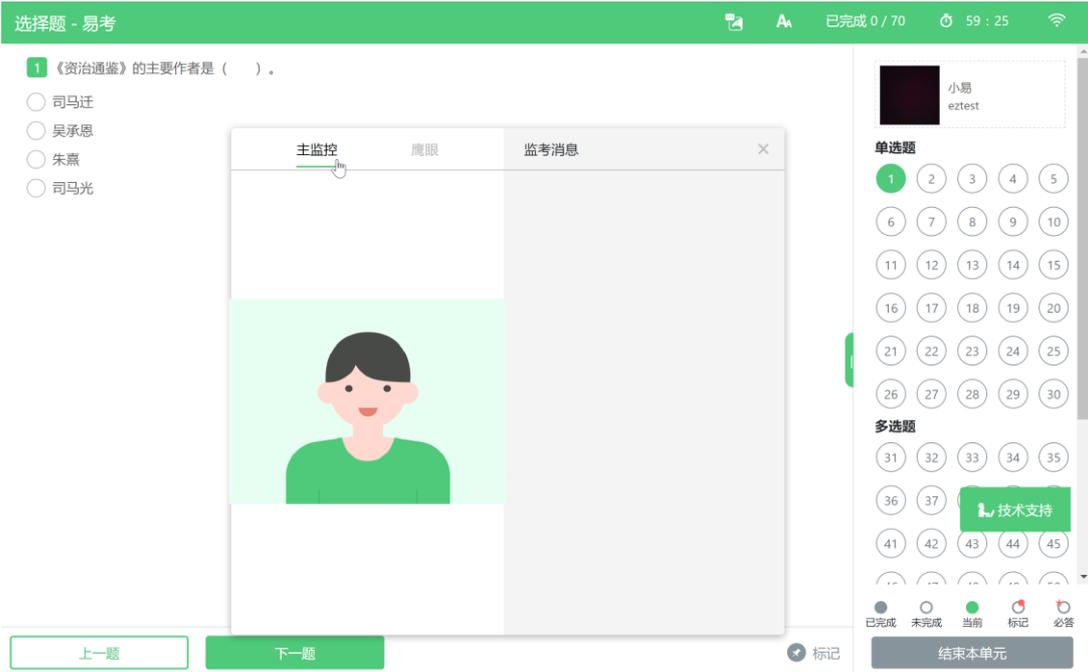
图 11 答题界面

请注意：本档内容仅介绍考核界面，详细的答题单元说明等，请参照正式考核通知。

3.2. 考核人员与监考的交互

与监考相关的内容，可点击右上角的“鹰眼”图标进行查看，可查看主监控、鹰眼的状态，并查看监考官发来的消息。





若考中鹰眼监控断连，系统会进行文字提示，考核人员可进入查看，并通过重新扫码连接的功能进行重连。



3.3. 考核人员如何获得技术支持

在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“技术支持”获取帮助。



请注意：在线客服仅解答考核系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考核内容有关的问题。关于考核资格、考核成绩、合格线等非考核系统问题，考核人员需另行咨询考核主办方。

4. 考核人员视频监控布置

本场考核将使用双视角监控方案，（正面主视角+第二视角鹰眼监控）相结合的在线监控方式，考核人员应配合进行监控环境的布置以满足监控要求。

4.1. 主视角监控注意事项：

- 主视角要求拍摄考核人员正面影像，应拍摄考核人员肩部以上位置，确保正面影像清晰可见。
- 请注意现场光线，避免背光、光线过强等情况影响监控质量。

4.2. 鹰眼监控注意事项：

- 鹰眼监控设备应摆放在考核人员侧方，应拍摄到考核人员**写字台桌面**、考核人员**双手的动作以及电脑屏幕的状态**。
- 请将智能手机或平板设备**固定摆放**，建议使用手机支架，便于按要求调整到合适的位置和高度。
- 确保鹰眼监控设备电量充足，建议全程使用外接电源。
- 开启鹰眼监控前应关闭与考核无关应用的提醒功能，将设备设置为静音，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。

监控环境可参照以下示意图：



图 12 监控环境示意图



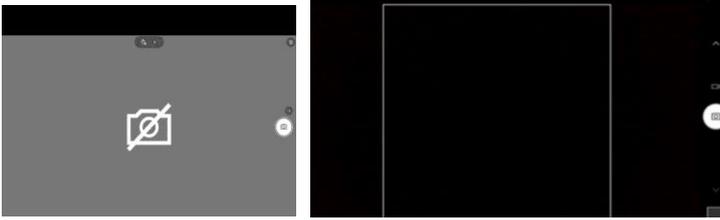
图 15 监控环境实景图

请注意：考核过程中采集的监控信息，将只允许考核主办方查阅，作为判定考核人员是否遵守考核规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。

5. 附件：摄像头故障解决方法

5.1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用

(如下图)



1) 请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。



2) 查看键盘上的 F1-F12 按键，是否有相机图案，请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。



3) 如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。



5.2. 媒体设备错误无法读取

- 1) 【Win10、11 系统】开始菜单-相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。
- 2) 【Win10、11 系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。



3) 【win7 系统】在设备管理器内更新相机驱动，需更新至 2017 年之后版本。

注：

上海市考点（在线考核）仍采用闭卷考核方式，并设置监考人员后台对前后摄像头实时画面进行监控，以下行为一旦出现将被判定为违规：

- 1.考核中途离座；
- 2.考核过程中翻阅书籍、资料，使用手机、pad 等电子设备、佩戴耳机等行为；
- 3.镜头中出现他人涉嫌协助作答。

若发现以下异常情况，系统将发出通知警示，异常情况累计达 3 次，或系统提示后 3 分钟内未改正的，将判定为成绩无效：

- 1.前、后摄像头角度错误，无法完整观测到考核人员实时视像的；
- 2.考核人员遮挡面部或未正面朝向前摄像头，导致无法判定是否为本人考核的；
- 3.摄像头掉线无监控画面的。